

FAQs

UBICACIÓN, CAPACIDAD Y HORARIOS

¿Dónde está ubicado el aparcamiento? En la Ciudad del Transporte, Polígono San Cibrao (Ourense, Galicia), con acceso directo a vías principales (A-52 y N-525).

<https://share.google/B3RMb90YjxXNkpz6G>

¿Cuál es el horario? Está operativo 24 horas / 365 días.

¿Cuántas plazas hay? La capacidad es de 59 plazas.

¿Qué tipo de vehículos pueden acceder? El acceso está dirigido a vehículos de transporte de mercancías por carretera.

¿Hay limitación de estancia? No. El área está operativa sin límite de estancia.

¿Se admite mercancía peligrosa? No. Está prohibida la entrada de vehículos con mercancías catalogadas como peligrosas.

REGISTRO EN LA APP (PVERDE) Y PROBLEMAS HABITUALES

¿Es obligatorio registrarse en la app? Sí. El acceso está restringido a usuarios que entren mediante la aplicación PVerde (con matrícula y tarjeta registradas) o registro inmediato siguiendo el QR de entrada.

¿Cómo me registro correctamente? (pasos rápidos)

1. Descargue PVerde (Android/iOS).
2. Inicie registro con su móvil y valide con código por SMS.
3. Complete datos (móvil, email, matrícula/s) y registre tarjeta.

No me llega el SMS de verificación: ¿qué hago?
El alta se realiza mediante código por mensaje de texto. Si no llega: verifique cobertura, que el número esté bien, que el móvil no bloquee SMS de números cortos, reinicie y reintente pasados unos minutos. Si persiste, contacte con AEPI San Cibrao (teléfono/WhatsApp) o teléfono de incidencias 24hs.

No puedo guardar mis datos o la matrícula: ¿qué recomiendan?

- Revise que la matrícula esté introducida tal como figura en documentación (sin caracteres extra).
- Asegúrese de aceptar la política/condiciones y completar los datos necesarios para facturación.
- Si el alta queda “pendiente”, complete los datos del formulario y guarde: la app indica que no podrá entrar hasta estar activado.

¿Puedo registrar más de una matrícula? Sí. En la app, desde “Mis datos” se pueden añadir matrículas autorizadas (limitadas al número de plazas reservadas).

He cambiado de camión/matricula: ¿cómo lo actualizo?

- Si es usuario normal: hágalo desde “Mis datos” en la app (si tiene permisos).
- Si tiene plaza fija: lo habitual es solicitar el cambio por WhatsApp o teléfono, indicando nombre y apellidos, dni, empresa, matrícula anterior, matrícula nueva y fecha efectiva (así se evita que la barrera no reconozca el vehículo).

RESERVAS, ACCESO Y PORTONES/BARRERAS

¿Puedo entrar sin reserva previa? Sí, mediante acceso inmediato, registrándose en PVerde (también puede escanear el QR de la entrada para iniciar el registro).

¿Puedo reservar con antelación? Sí. La reserva se gestiona en la app, por un día, por horas o mediante abonos.

¿Cómo se abre la entrada/salida?

- Acceso por lectura automática de matrícula.
- Si no reconoce la matrícula, se puede abrir introduciendo código de seguridad en los teclados físicos.
- También se pueden abrir puertas desde la app (entrada, salida, zona de descanso y puerta peatonal).

El portón/barrera no abre: ¿qué hago?

1. Verifique que la matrícula registrada coincide con el vehículo.
2. Reintente y, si procede, use el código del teclado.
3. Si persiste, llame a Incidencias 673 692 043.

¿Hay “tiempo de cortesía” si me equivoco entrando/saliendo? Sí, existe un tiempo de cortesía de 10 minutos para entrar y salir libremente en caso de incidente o confusión.

¿Qué hago si mi camión queda averiado dentro? Debe contactar con el teléfono de emergencias/incidencias para mantener libres las vías de entrada/salida y facilitar la retirada.

TARIFAS, PAGOS Y FACTURACIÓN (INCLUYE EL CASO “SOLO VISA”)

¿Cuáles son las tarifas publicadas? En la web se publican: 0,41 €/hora + IVA, 9,90 €/día + IVA y 230 €/mes + IVA, además de bonos especiales para empresas asociadas a la Asociación de Empresarios Polígono San Cibrao y APETAMCOR.

¿Dónde se confirma la tarifa vigente? Las tarifas y ofertas están disponibles en la app PVerde y pueden actualizarse.

¿Cómo se paga? El pago es automático mediante la tarjeta registrada en el sistema, al salir.

¿Por qué me llaman diciendo que “solo acepta Visa”? Si la pasarela no admite la tarjeta del usuario, la solución más rápida suele ser usar una tarjeta Visa. (La app exige registrar tarjeta para acceder).

¿Se puede pagar por otros métodos (no tarjeta/app)? La operativa estándar es pago con tarjeta en la app.

¿Puedo descargar justificantes? En la app existe el apartado “Tickets”. Si necesita factura/datos, recuerde que el sistema solicita datos para facturación (nombre, domicilio, DNI/CIF, etc.).

SERVICIOS DISPONIBLES

¿Qué servicios hay para conductores/as? Baños/aseos y duchas con agua caliente, zonas de descanso diferenciadas por género y Wi-Fi, entre otros.

¿Hay sala de descanso con microondas, TV y vending? Sí: Wi-Fi, televisión, microondas y máquinas expendedoras.

¿Hay puntos de carga para camiones frigoríficos? Sí: existen plazas con electricidad para mantener el enfriamiento.

¿Hay lavandería y bicicletas? Por ahora no, pero está prevista la instalación de lavandería autoservicio y alquiler de bicicletas mecánicas y eléctricas (instalación prevista/próximamente).

¿Hay medidas específicas para mujeres transportistas (perspectiva de género)?
Sí: zonas diferenciadas, productos higiénicos gratuitos.

SEGURIDAD Y CERTIFICACIÓN

¿Qué medidas de seguridad tiene el recinto? Incluye videovigilancia 24/7, control de accesos, iluminación y rondas nocturnas, además de recinto cerrado.

¿Está certificado como aparcamiento seguro “Nivel Oro”? Sí

NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO

¿Hay velocidad máxima dentro del recinto? Sí, 10 km/h.

¿Qué normas básicas deben respetarse? Estacionar solo en plazas designadas/reservadas, comportamiento respetuoso, evitar ruidos nocturnos y seguir la señalización.

¿Gestión de residuos? Debe mantenerse el área limpia y depositar residuos en papeleras habilitadas.

¿Qué pasa ante una emergencia grave? Para cualquier emergencia, llamar al 112.